



***Oxyzo Financial Service Limited***

**गोपनीयता नीति**

**संस्करण - 2.0**

ध्यान देवो - आ दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई जयी है। इण दस्तावेज़ रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ रो कोई भी हिस्सो, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ो या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

## समीक्षा अर मंजूरी देवण आळो प्राधिकरण

प्राधिकरण	पद
त्यार करण आळो	
समीक्षा करण आळो	
मंजूरी देवण आळो	

## संस्करण रो इतिहास

संस्करण	जारी व्हेवा री तारीख	संक्षिप्त विवरण
1.0	18-07-2023	गोपनीयता नीति नाम सूं बणाई ज्यी अर संचालन समिति द्वारा समीक्षा करी ज्यी
1.0	22-07-2023	निदेशक मंडल द्वारा ध्यान में लियो गयो
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 रे मुजब अपडेट करी ज्यी

ध्यान देवो - आ दस्तावेज Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बणाई ज्यी है। इण दस्तावेज रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ो या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

## विषय सूची

1. परिचय .....	04
2. म्हे जिको व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा करां हां .....	04
3. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा किण तरियां अर किण आधार पर उपयोग करां हां .....	06
4. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा किण तरियां बतावां/साझा करां हां .....	08
5. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा कित्ता बगत सारू राखां हां .....	09
6. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा री सुरक्षा किण तरियां करां हां .....	09
7. थारा गोपनीयता रा अधिकार अर विकल्प .....	09
8. अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण .....	10
9. बाळकां री गोपनीयता. ....	11
10. इण गोपनीयता नीति में बदलाव . ....	11
11. म्हानै संपर्क करो .....	11

ध्यान देवो - आ दस्तावेज Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बणाई जयी है। इण दस्तावेज रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ो या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

## 1. परिचय

आ गोपनीयता नीति (इण रे पछै, "नीति") उण व्यक्तिगत डेटा (जीं ने व्यक्तिगत डेटा भी के'वे है) ने कवर करे है जीं ने Oxyzo Financial Services Limited, इण री सहायक कंपनियां, अर सहयोगी कंपनियां (इण रे पछै, "कंपनी", "म्हे", "म्हारो", या "म्हानै") थारे बारा में इकट्ठा कर सके है, राख सके है, उपयोग कर सके है, बता सके है अर दूजी तरियां सूं प्रोसेस कर सके है, साथ ही उण अधिकारां ने भी कवर करे है जिका थानै मिले है जद कंपनी इसा व्यक्तिगत डेटा सारू नियंत्रक रे रूप में काम करे है।

आ नीति उठे लागू नी व्हेवे जठे कंपनी म्हारा गाहकां ने म्हारा उत्पाद, प्लेटफॉर्म, या सेवावां ('सेवावां') देवण रे दौरान, सिरफ उणां रा फायदा सारू, एक संसाधक (जीं ने सेवा प्रदाता भी के'वे है) रे रूप में व्यक्तिगत डेटा ने प्रोसेस करे है। इण मामला में, गाहक द्वारा सेवावां में अपलोड करयो गयो कोई भी व्यक्तिगत डेटा 'गाहक सामग्री' मान्यो जावेला अर उण ने एक समझौता अर डेटा प्रोसेसिंग परिशिष्ट ('समझौता') रे मुजब प्रोसेस करयो जावेला।

म्हे म्हारा नियंत्रण में री वां साइटों अर एप्लीकेशनां सारू प्रोसेस कर्या गया थारा व्यक्तिगत डेटा री गोपनीयता अर सुरक्षा ने बणाय राखण सारू प्रतिबद्ध हां जिकी <https://www.oxyzo.in/> (इण रे पछै, "वेबसाइट") सूं जुड़ी इण नीति रो लिंक पोस्ट करे है।

## 2. म्हे जिको व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा करां हां

म्हे थारी व्यक्तिगत जाणकारी जदी इकट्ठा कर सका हां जद थे म्हारी सेवावां या प्लेटफॉर्म रो उपयोग करो या म्हारा संबंध रे दौरान दूजी कोई तरियां सूं म्हारे साथै बातचीत करो। म्हे वा व्यक्तिगत जाणकारी इकट्ठा करां हां जिकी थारे द्वारा मांगी ज्यी सेवावां देवण सारू सम्बंधित अर बिल्कुल जरूरी है अर म्हारा प्लेटफॉर्म ने लगातार सुधारण सारू जरूरी है।

म्हे म्हारी सेवावां देवण, उपयोगकर्ता रा अनुभव ने बधावण, अर कानूनी दायित्वां री पालना करण सारू जरूरी व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा करां हां। डेटा रा प्रकारां में शामिल है:

क्र.सं.	व्यक्तिगत डेटा रा गुण	प्रोसेसिंग रो उद्देश्य
1.	पूरो नाम	उपयोगकर्ता रो नाम पिछाण करण अर म्हारे द्वारा दी जावण आळी सेवावां देवण सारू लियो जावे है।
2.	फोन नंबर	उपयोगकर्ता रो फोन नंबर एक खातो बणावण अर अनोखी आईडी स्थापित करण सारू लियो जावे है। इण रो उपयोग उपयोगकर्ता साथै बातचीत करण अर प्रचार रा संदेस भेजण सारू भी करयो जावे है।
3.	ईमेल पतो	ईमेल पता रो उपयोग उपयोगकर्ता साथै बातचीत रो एक दूजो चैनल स्थापित करण अर प्रचार रा संदेस भेजण सारू करयो जावे है।
4.	लिंग	उपयोगकर्ता रो लिंग उण ने खास सेवावां अर ऑफर देवण सारू लियो जावे है।
5.	पत्राचार रो पतो	पत्राचार रो पतो संदेस भेजण सारू अर नियामक अनुपालन सारू पता रा प्रमाण रे रूप में लियो जावे है।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बणाई ज्यी है। इण दस्तावेज रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ी या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

6.	भौगोलिक स्थिति	उपयोगकर्ता री स्थिति उण ने क्षेत्र-आधारित ऑफर देवण अर म्हारी सेवावां ने बधावण सारू ली जावे है।
7.	जलम तारीख	जलम तारीख कर्ज सारू पात्रता स्थापित करण अर व्यक्तिगत ऑफर देवण सारू ली जावे है।
8.	पैन कार्ड	पैन कार्ड KYC अनुपालन री जरूरत सारू अर उपयोगकर्ता री पिछाण सत्यापित करण सारू लियो जावे है।
9.	आधार कार्ड/ नंबर	आधार कार्ड KYC अनुपालन री जरूरत सारू अर उपयोगकर्ता री पिछाण सत्यापित करण सारू लियो जावे है।
10.	वोटर आईडी कार्ड	वोटर आईडी कार्ड KYC अनुपालन सारू एक सहायक कागद रे रूप में अर उपयोगकर्ता री पिछाण सत्यापित करण सारू लियो जावे है।
11.	ड्राइविंग लाइसेंस	ड्राइविंग लाइसेंस KYC अनुपालन सारू एक सहायक कागद रे रूप में अर उपयोगकर्ता री पिछाण सत्यापित करण सारू लियो जावे है।
12.	आमदनी रो विवरण	आमदनी रो विवरण उपयोगकर्ता री वित्तीय क्षमता री जांच करण अर कर्ज सारू पात्रता तय करण सारू लियो जावे है।
13.	व्यापार रो विवरण	व्यापार रो विवरण संस्था री वित्तीय क्षमता री जांच करण अर कर्ज सारू पात्रता तय करण सारू लियो जावे है।
14.	बैंक रो विवरण	व्यापार रो विवरण संस्था री वित्तीय क्षमता री जांच करण अर कर्ज सारू पात्रता तय करण सारू लियो जावे है।
15.	OTP	नियामक अनुपालन सारू सिम बाइंडिंग अर आधार सत्यापन सारू
16.	सार्वजनिक स्रोतां पर मौजूद डेटा	जोखिम विस्लेषण सारू सार्वजनिक स्रोतां, क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां, या सेवा प्रदातावां सूं जाणकारी (ज्यूं, क्रेडिट इतिहास, आपराधिक रिकॉर्ड आद)।
17.	नियामक अधिकारियां द्वारा जरूरी क्वैवा पर कोई भी दूजो कागद	कोई भी लागू नियामक अनुपालन री पालना करण सारू, जदी भी जरूरी क्वैवे, अतिरिक्त कागद लिया जा सके है।
18.	डिवाइस री जाणकारी	सेवा रा अनुभव ने सुधारण सारू IP पतो, डिवाइस पहचानकर्ता, ब्राउज़र रो प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम, अर प्लग-इन लिया जावे है।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई ज्यी है। इण दस्तावेज़ रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ रो कोई भी हिस्सो, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ी या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

19.	कुकीज अर ट्रैकिंग डेटा	उपयोग रो विस्लेषण करण अर सामग्री ने व्यक्तिगत बणावण सारू कुकीज, वेब बीकन, पिक्सल, अर टैग रे जरिये इकट्ठा करयो जावे है।
20.	दूजा	कोई भी दूजी जाणकारी जिकी थे म्हारी सेवावां ने सुधारण सारू म्हानै दे सको हो।

### 3. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा किण तरियां अर किण आधार पर उपयोग करां हां

म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा रो उपयोग नीचे दिया गया उद्देश्यां सारू कर सका हां, जिको लागू डेटा संरक्षण कानून रे तहत इजाजत दिया गया एक या एक सूं ज्यादा कानूनी आधारों पर निर्भर करे है:

उद्देश्य	कानूनी आधार
<b>1. सेवा देवणो</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>थारे द्वारा मांगी ज्यी सेवावां देवण सारू।</li> <li>पूछताछ, उत्पाद, या सेवा रा निवेदनां रो मूल्यांकन अर उणां पर कारवाही करण सारू।</li> <li>सदस्यता-आधारित सेवावां, अपडेट, अर सम्बंधित संदेस देवण सारू।</li> <li>म्हारी सेवा देवण रा हिस्सा रे रूप में आदेशां, भुगतानां, अर लेन-देनां पर कारवाही करण सारू।</li> </ul>	एक अनुबंध रो पालन (ज्यू, सेवा समझौता)/ थारी सहमति/ सेवा रा दायित्वां ने पूरा करण में म्हारा वैध हित।
<b>2. प्रवेस अर प्रसासन</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>लागू ऋवा पर विपणन सामग्री, आंतरिक प्रणालियां, या नेटवर्क सेवावां तक प्रवेस देवण सारू।</li> <li>गाहक सूं बातचीत, सेवा देवण, बिलिंग, अर सामान्य प्रसासन रा कामां रो प्रबंधन करण सारू।</li> <li>उपयोगकर्तावां ने प्रमाणित करण अर अलग-अलग सेवावां अर संसाधनां सारू प्रवेस नियंत्रण रो प्रबंधन करण सारू।</li> </ul>	सेवा रा प्रवेस रो प्रबंधन करण अर कुशल संचालन बणाय राखण में म्हारा वैध हित।
<b>3. विपणन अर व्यापार विकास</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ब्रांड जागरूकता बधावण सारू विपणन अभियान, प्रचार, अर खास ऑफर चलावण सारू।</li> <li>थारी रुचियां या पेला री भागीदारी रे आधार पर विपणन सामग्री ने व्यक्तिगत बणावण सारू।</li> <li>म्हारा उत्पादां, सेवावां, अर गाहक संबंधां ने सुधारण सारू उपयोगकर्ता रा व्यवहार अर प्रतिक्रिया रो विस्लेषण करण सारू।</li> </ul>	थारी सहमति (ज्यू, विपणन संदेसां या कार्यक्रमां सारू साइन अप करता बगत)/ म्हारा व्यापार ने बधावण अर विकसित करण में म्हारा वैध हित (ज्यू, एक डेमो या खरीद रे पछे सम्बंधित सेवावां बाबत थारै सूं संपर्क करणो)।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई ज्यी है। इण दस्तावेज़ रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ी या पूरा, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

<ul style="list-style-type: none"> <li>• थानै थारी बताई ज्यी पसंद अर लागू नियमां रे मुजब संदेस भेजण सारू।</li> <li>• सेवावां, उत्पादां, अर संदेसां सूं जुड़ा अनुबंधात्मक दायित्वां या समझौतों ने पूरा करण सारू।</li> <li>• साझेदारां, सहयोगियां, अर वेंडरां साथै व्यापारिक संबंध स्थापित करण अर उणां रो प्रबंधन करण सारू।</li> </ul>	
<b>4. कानूनी अनुपालन</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• लागू डेटा संरक्षण कानून, नियमां, अर कानूनी दायित्वां री पालना करण सारू।</li> <li>• कंपनी, म्हारा गाहकां, या जनता री सुरक्षा, अधिकारां, संपत्ति, अर हिफाजत री रखा करण सारू,</li> <li>• धोखाधड़ी ने रोकण अर म्हारी प्रणालियां री सुरक्षा पक्की करण सारू।</li> <li>• विबादां रो निपटारो करण, समझौतों ने लागू करण, अर कानूनी दावां रे खिलाफ बचाव करण सारू।</li> </ul>	कानूनी दायित्व/ कानूनी सुरक्षा अर जोखिम प्रबंधन में म्हारा वैध हित।
<b>5. व्यापार रो संचालन</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• आंतरिक प्रसासकीय, संचालन अर ऑडिट रा उद्देश्यां सारू,</li> <li>• कॉर्पोरेट सासन रा काम करण सारू, ज्युं वित्तीय रिपोर्टिंग, कर दाखिल करणो, अर अनुपालन री जांच।</li> <li>• व्यापार रा स्थानांतरण, विलय, अधिग्रहण, या संयुक्त उद्यमों ने सुबिधाजनक बणावण सारू, जठे व्यक्तिगत डेटा लेन-देन रा हिस्सा रे रूप में स्थानांतरित करयो जा सके है।</li> </ul>	असरदार कॉर्पोरेट प्रबंधन में म्हारा वैध हित/ कानूनी दायित्व।
<b>6. गाहक सहायता अर सेवा में सुधार</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• तकनीकी अर गाहक सहायता देवण सारू।</li> <li>• पूछताछ रो जवाब देवण, समस्यावां रो समाधान करण या शिकायतां रो प्रबंधन करण सारू।</li> <li>• म्हारा उत्पादां अर सेवावां ने सुधारण सारू प्रतिक्रिया लेवण सारू।</li> </ul>	थारी सहमति (ज्युं स्वेच्छा सूं प्रतिक्रिया देवण सारू)/ जवाबदेह अर कुशल गाहक सेवा देवण में म्हारा वैध हित।
<b>7. सुरक्षा अर धोखाधड़ी री रोकथाम</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• म्हारी प्रणालियां, बुनियादी ढांचा अर डेटा ने बिना इजाजत री पहुंच या दुर्भावनापूर्ण खतरां सूं बचावण सारू।</li> <li>• धोखाधड़ी री गतिविधि, पिछाण री चोरी, या डेटा उल्लंघन री निगरानी करण अर पता लगावण सारू।</li> <li>• लेन-देनां अर संदेसां री अखंडता पक्की करण सारू।</li> </ul>	जाणकारी री सुरक्षा अर प्रणाली री अखंडता पक्की करण में म्हारा वैध हित/ कानूनी दायित्व।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई ज्यी है। इण दस्तावेज़ रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ी या पूरा, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

## 8. अनुसंधान अर विकास

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>रुझान अर गाहकां री पसंद ने समझण सारू बाजार अनुसंधान, गाहक सर्वेक्षण, अर विस्लेषण करण सारू।</li><li>म्हारा उत्पादां अर सेवावां री गुणवत्ता, कार्यक्षमता, अर खासियत में नवाचार करण अर उणां ने सुधारण सारू।</li></ul> | थारी सहमति (ज्यूं, कुकी पसंद, सर्वेक्षण या उपयोगकर्ता अनुसंधान में भाग लेवण रे जरिये)/सेवा रा अनुकूलन अर उत्पाद विकास में म्हारा वैध हित। |
|--|---|

## 4. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा किण तरियां बतावां/साझा करां हां

म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा बगत-बगत पर तीजा पक्षां साथै साझा कर सका हां अर सिरफ जठे बिल्कुल जरूरी क्हेवे। सगळो डेटा साझा करण लागू डेटा संरक्षण कानून रे मुजब अर सही सुरक्षीपायों साथे करयो जावे है। और जाणकारी सारू किरपा करर नीचे दी ज्यी तालिका देखो:

पावण आळां री श्रेणियां	साझा करण रो कारण
कंपनी समूह री कंपनियां	कंपनी समूह री संस्थावां में आंतरिक संचालन, व्यापार री निरंतरता, अर वैध व्यावसायिक हितां रो समर्थन करण सारू।
सेवा प्रदाता अर वेंडर	म्हारी सेवावां अर व्यापार रा संचालन ने सक्षम बणावण सारू, जिण में नीचे दी ज्यी बातां शामिल है, पण इत्ता तक ही सीमित नी है: <ul style="list-style-type: none"><li>गाहक सहायता</li><li>बुनियादी ढांचा रो रखरखाव</li><li>आईटी अर सुरक्षा सेवावां</li></ul>
विपणन अर संचार पार्टनर	सख्त अनुबंधात्मक दायित्वां अर गोपनीयता रे तहत, सम्बंधित अपडेट, ऑफर, अर सेवा सूं जुड़ा संदेसां रा संचार ने सुबिधाजनक बणावण सारू।
कानून प्रवर्तन अर नियामक प्राधिकरण	कानूनी दायित्वां री पालना करण या कानूनी निवेदनां (ज्यूं, समन, जांच) रो जवाब देवण सारू, अर जठे जरूरी क्हेवे: <ul style="list-style-type: none"><li>व्यक्ति या कंपनी री सुरक्षा, अधिकारां, या संपत्ति, जिण में बौद्धिक संपत्ति भी शामिल है, री रखा करण सारू।</li><li>राष्ट्रीय सुरक्षा या कानून प्रवर्तन रा प्रयासां रो समर्थन करण सारू।</li><li>धोखाधड़ी या दूजी गैर-कानूनी गतिविधियां ने रोकण सारू।</li></ul>
विलय, अधिग्रहण, या व्यापार स्थानांतरण	विलय, अधिग्रहण, पुनर्गठन, या व्यापारिक संपत्तियां री बिक्री री स्थिति में, व्यक्तिगत डेटा सम्बंधित पक्षां साथै साझा करयो जा सके है, जिको गोपनीयता अर बराबर रा डेटा संरक्षण मानकां रे अधीन क्हेवेला।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बणाई ज्यी है। इण दस्तावेज रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ी या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।



## 5. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा कित्ता बगत सारू राखां हां

म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा ने अलग-अलग बगत सारू राख सका हां, जिको व्यक्तिगत डेटा री श्रेणी अर म्हारे साथै थारा संबंध री प्रकृति पर निर्भर करे है। म्हारो उद्देश्य थारो व्यक्तिगत डेटा ने जरूरी कम सूँ कम बगत सारू राखणो है, ताके उण उद्देश्यां ने पूरो करयो जा सके जीं सारू इसो व्यक्तिगत डेटा लियो गयो हो। म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा ने कित्तो बगत राखांला, आ तय करता बगत नीचे दिया गया मापदंडां पर विचार करां हां:

- व्यक्तिगत डेटा री श्रेणी
- प्रोसेसिंग रो उद्देश्य
- कानूनी अर अनुबंधात्मक दायित्वां री पालना
- वैध अर जरूरी व्यापारिक उद्देश्य, ज्यूं धोखाधड़ी री रोकथाम, उत्पाद में सुधार, कानूनी दावां ने स्थापित करणो या उणां रो बचाव करणो, या म्हारा कानूनी अधिकारां ने लागू करणो।

डिफ़ॉल्ट रूप सूँ राखण री अवधि आखिरी प्रोसेसिंग री तारीख सूँ छे साल है, जद तक के दूजो कोई आदेस नी क्वैवे (ज्यूं कर रिकॉर्ड सारू 10 साल)।

## 6. म्हे थारो व्यक्तिगत डेटा री सुरक्षा किण तरियां करां हां

म्हे कोई भी व्यक्तिगत डेटा जीं ने म्हे प्रोसेस करां हां अर राखां हां, उण ने नुकसान, दुरुपयोग, अर बिना इजाजत री पहुँच, खुलासा, बदलाव, अर विनाश सूँ बचावण सारू सही तकनीकी, संगठनात्मक, अर प्रसासकीय सुरक्षा उपाय उपयोग में लेवां हां। म्हे म्हारी प्रणालियां में बिना इजाजत री पहुँच अर व्यक्तिगत डेटा रा गैर-जरूरी भंडारण रे खिलाफ रखा करण सारू कई सुरक्षोपाय लागू कर्या है, जिण में मजबूत फायरवॉल, एन्क्रिप्शन, प्रवेस नियंत्रण, प्रतिबंधित डेटाबेस अर भंडारण नीतियां शामिल है। इण रे अलावा, म्हारा कंप्यूटर प्रणालियां में राख्योडो व्यक्तिगत डेटा भौतिक सुरक्षा उपायां द्वारा सुरक्षित है। म्हारा सगळा प्रमाणीकरणां अर सुरक्षा रिपोर्टां री अपडेटेड सूची सारू, किरपा कर'र म्हारी \_\_\_\_\_ देखो।

पण, कोई भी कंपनी या सेवा, जिण में कंपनी भी शामिल है, पूरी सुरक्षा री गारंटी नी दे सके है। बिना इजाजत रो प्रवेस या उपयोग, हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर री विफलता, अर दूजा कारक कोई भी बगत थारा व्यक्तिगत डेटा री सुरक्षा सूँ समझौता कर सके है।

## 7. थारा गोपनीयता रा अधिकार अर विकल्प

थारो स्थान अर लागू डेटा संरक्षण कानून रे आधार पर, थारे व्यक्तिगत डेटा सूँ जुड़ा कुछ अधिकार क्वै सके है। इण अधिकारां में, कोई भी अपवाद या सीमा रे अधीन, नीचे दी ज्यी बातां शामिल क्वै सके है:

अधिकार	विवरण
जाणण रो अधिकार	आ जाणण रो अधिकार के थारो किण तरियां रो व्यक्तिगत डेटा लियो जा रियो है अर किण उद्देश्य सारू।
पहुँच रो अधिकार	थारा व्यक्तिगत डेटा री एक कॉपी मांगण रो अधिकार।
सुधार रो अधिकार	थारा व्यक्तिगत डेटा ने सुधरावण, सही करावण, या अपडेट करावण रो अधिकार।
मिटायण रो अधिकार	थारा व्यक्तिगत डेटा ने हटावण रो अधिकार, उण तीजा पक्षां सूँ भी जठे थारो व्यक्तिगत डेटा बेच्यो, साझा करयो, या बतायो गयो हो।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई ज्यी है। इण दस्तावेज़ रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोडो या पूरो, फेर सूँ नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज़ री सामग्री सूँ जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

प्रोसेसिंग ने रोकण रो अधिकार	थारा व्यक्तिगत डेटा री प्रोसेसिंग ने रोकण रो अधिकार।
विरोध करण रो अधिकार	थारा व्यक्तिगत डेटा री प्रोसेसिंग रो विरोध करण रो अधिकार।
स्वचालित निर्णय-लेवण अर प्रोफाइलिंग रे खिलाफ अधिकार	कोई भी स्वचालित निर्णय-लेवण अर प्रोफाइलिंग रे अधीन नी क्हेवा रो अधिकार।
डेटा पोर्टेबिलिटी रो अधिकार	थारो व्यक्तिगत डेटा एक संरचित, आम तौर पर उपयोग क्हेवा आळा अर मशीन द्वारा पढ़ण लायक प्रारूप में पावण रो अधिकार।
सहमति वापस लेवण रो अधिकार	कोई भी बगत सहमति वापस लेवण रो अधिकार (जीं हद तक प्रोसेसिंग सहमति पर आधारित क्हेवे)। सहमति वापस लेवण सूं पे'ला री सहमति पर आधारित प्रोसेसिंग री वैधता पर कोई असर नी पड़ेला।
ऑफ-आउट करण रो अधिकार	थारा व्यक्तिगत डेटा रा 'बिक्री' या 'साझा करण' सूं ऑफ-आउट करण रो अधिकार।
भेदभाव रे खिलाफ अधिकार	थारा अधिकारां रो उपयोग करण सारू भेदभाव नी क्हेवा रो अधिकार।
शिकायत दर्ज करावण रो अधिकार	थारा गोपनीयता रा अधिकारां रा संदिग्ध या हकीकत रा उल्लंघनां सारू सम्बंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरण कनै शिकायत दर्ज करावण रो अधिकार।

**थानै मिल्योड़ा कोई भी गोपनीयता रा अधिकारां रो उपयोग करण सारू, थे, या थारो अधिकृत एजेंट, आ डेटा प्रिंसिपल राइट फॉर्म भर सको हो।**

म्हे लिख्योड़ी, हस्ताक्षर करी ज्यी इजाजत मांगांला के एजेंट ने थारी तरफ सूं काम करण सारू अधिकृत करयो गयो है। म्हे थारा गोपनीयता रा अधिकार रा अनुरोध री समीक्षा करांला अर थारी पिछाण अर थारा एजेंट ने दी ज्यी इजाजत रो सत्यापन कर्या पछे, लागू डेटा संरक्षण कानून रे मुजब, जित्तो जल्दी क्हे सके, थानै जवाब देवाला।

जे म्हे थारो अनुरोध पूरो करण में असमर्थ क्हेवां, तो म्हे थानै म्हारा फैसला रा कारणां री जाणकारी देवाला। थानै सम्बंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरण कनै शिकायत दर्ज करावण रो भी अधिकार है।

### विपणन री पसंद

थे उण ईमेलों में दिया गया निर्देशों रो पालन कर'र म्हारे सूं प्रचार रा ईमेल पावण सूं मना कर सको हो। जे थे मना करो हो, तो भी थानै सेवावां सूं जुड़ा अर दूजा गैर-विपणन ईमेल मिळता रे'वेला।

## 8. डेटा स्थानीकरण

कंपनी, भारतीय रिजर्व बैंक रा मास्टर डायरेक्शन अर लागू नियामक जरूरतां री पालना में एक सख्त डेटा स्थानीकरण नीति रो पालन करे है। सगळो विनियमित ग्राहक डेटा, वित्तीय जाणकारी, अर भुगतान सूं जुड़योड़ो डेटा सिरफ भारत में मौजूद डेटा सेंटरों में ही राख्यो जावेला, प्रोसेस करयो जावेला, अर बणाय राख्यो जावेला।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई ज्यी है। इण दस्तावेज रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियों द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ी या पूरो, फेर सूं नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज री सामग्री सूं जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।

इसा डेटा रो कोई भी सीमा पार स्थानांतरण कोई भी परिस्थिति में नी करयो जावेला, सिवाय उण मामलां रे जठे भारतीय कानून द्वारा खास तौर पर जरूरी क्वैवे या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा खास तौर पर मंजूरी दी ज्यी क्वैवे। इसा दुर्लभ मामलां में, कंपनी आ पक्को करेला के स्थानांतरण सू भारतीय रिजर्व बैंक या दूजा सक्षम अधिकारियां द्वारा नियामक या पर्यवेक्षी पहुंच पर कोई रोक नी लागे।

कंपनी द्वारा लगाया गया सगळा समूह संस्थावां, सेवा प्रदाता, संसाधक, अर पार्टनर इण डेटा स्थानीकरण नीति रो पालन करेला। कंपनी इण जरूरत री निरंतर पालना री जांच करण सारू बगत-बगत पर तीजा-पक्ष रा समझौतों री समीक्षा अर ऑडिट करेला।

## 9. बाळकां री गोपनीयता

म्हारी वेबसाइट अर सेवावां बाळकां सारू नी है। म्हे जाणबूझ'र 18 साल सू कम उमर रा बाळकां सू व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा नी करां हां।

जे थे एक बाळक हो, तो किरपा कर'र सेवावां या कार्यक्रमां सारू रजिस्टर करण री कोसिस नी करो या म्हानै थारे बारा में कोई भी व्यक्तिगत डेटा नी भेजो। जे थानै लागे के म्हे गलती सू या बिना इरादा रे कोई बाळक रो व्यक्तिगत डेटा इकट्ठा कर लियो है, तो किरपा कर'र नीचे 'म्हानै संपर्क करो' खंड में दी ज्यी जाणकारी रो उपयोग कर'र म्हारे सू संपर्क करो अर म्हे म्हारे कनै मौजूद उणां रा व्यक्तिगत डेटा ने हटावण सारू कदम उठावाला।

## 10. इण गोपनीयता नीति में बदलाव

किरपा कर'र ध्यान राखो के आ नीति, दूजा कारणां रे अलावा, नई तकनीकियां, उद्योग री प्रथावां, अर नियामक जरूरतां साथै कदम मिलावण सारू बगत-बगत पर बदल सके है। संशोधित नीति इण पाना पर प्रकाशित करी जावेला: [www.oxyzo.in](http://www.oxyzo.in) किरपा कर'र इण गोपनीयता नीति ने नियमित रूप सू जांचता रे'वो ताके थानै नया अपडेट री जाणकारी रे'वे।

आ नीति आखिरी बार \_\_\_\_\_ ने अपडेट करी ज्यी ही अर आ इण विषय पर सगळी मौजूदा नीतियां री जगह लेवे है।

## 11. म्हानै संपर्क करो

इण नीति बाबत कोई भी सवाल या चिंता सारू, म्हारा शिकायत निवारण अधिकारी/डेटा संरक्षण अधिकारी सू इण रे जरिये संपर्क करो:

### 1. शिकायत निवारण अधिकारी

नाम: श्री अभिषेक गोयल (Mr. Abhishek Goyal)

ईमेल: [grievanceredressal@oxyzo.in](mailto:grievanceredressal@oxyzo.in)

फोन: +91-7353013499

बगत: सुबहे 10:30 बजे सू शाम 6:00 बजे तक, सोमवार सू शुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टियां ने छोड़'र)

म्हे सुरक्षा सारू पिछाण रो सत्यापन कर्या पछे 30 दिनां रे भीतर शिकायतां रो समाधान करां हां।

जे थे शिकायत निवारण सू संतुष्ट नी हो तो भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड सू संपर्क कर सको हो।

### 2. डेटा संरक्षण अधिकारी

नाम:

ईमेल:

फोन:

पतो:

DPO, जिको भारत में स्थित है, अनुरोध मिळण रा 30 दिनां रे भीतर निवेदनां रो जवाब देवे है।

ध्यान देवो - आ दस्तावेज Oxyzo Financial Services Limited द्वारा बनाई ज्यी है। इण दस्तावेज रो उपयोग सिरफ अधिकृत कर्मचारियां द्वारा इण रा तय उद्देश्य सारू ही करयो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज रो कोई भी हिस्सा, Oxyzo Financial Services Limited रे अलावा, कोई भी दूजा द्वारा थोड़ो या पूरो, फेर सू नी बणायो जावणो चाहिजे। इण दस्तावेज री सामग्री सू जुड़ी कोई भी समस्या Oxyzo Financial Services Limited रा ध्यान में लाई जावणी चाहिजे।